

Geschäftsbedingungen

1 Vertragsgestaltung

Ein Vertrag kommt zu Stande, sobald Sie eine Bestellung im Walking Wagon | Anndur bv Webshop wie folgt aufgegeben haben. Bestätigung der Bestellung durch Anklicken der Zahlungsschaltfläche Vollständige Eingabe der persönlichen Daten Auswahl der Zahlungsmethode Annahme der Lieferbedingungen Absenden der Bestellung durch Klicken auf Senden, nachdem Sie die Bestellzusammenfassung gelesen haben Erhalt der Auftragsbestätigung von Walking Wagon | Anndur bv über die Email-Adresse, die Sie angeben haben Mit der Abgabe der Bestellung stimmen Sie den Lieferbedingungen zu. Die Auftragsbestätigung gilt einen Tag nach Absenden durch Walking Wagon | Anndur bv als erhalten. Fehler gehen ausschließlich zu Ihren Lasten und auf Ihr Risiko. Sie können einen Auftrag innerhalb von 24 Stunden nach Abgabe schriftlich kostenlos stornieren. Bereits bezahlte Beträge werden Ihnen umgehend erstattet. Walking Wagon | Anndur bv ist berechtigt, einen Auftrag abzulehnen oder besondere Lieferbedingungen aufzustellen.

2 Gültigkeit der Bedingungen

Diese Bedingungen gelten für alle Verträge, die über den Webshop zu Stande gekommen sind, andere Geschäftsbedingungen sind ausgeschlossen. Bestimmungen, die von diesen Bedingungen abweichen, sind schriftlich zwischen Ihnen und Walking Wagon | Anndur bv zu vereinbaren. Weitere Bestimmungen aus diesen Bedingungen bleiben von den vereinbarten abweichenden Bestimmungen unberührt. Walking Wagon | Anndur bv behält sich das Recht vor, die Bedingungen des Webshops jederzeit zu ändern.

3 Angebot

Die Produkte, die im Webshop angeboten werden, werden so wahrheitsgetreu wie möglich wie möglich dargestellt und beschrieben. Walking Wagon | Anndur bv lehnt die Verantwortung für Abweichungen jeder Art ab. Alle Artikel, die auf den Fotos gezeigt werden, sind Beispiele und können in Bezug auf Farbe oder Modell abweichen. Daraus können keine Rechte abgeleitet werden. Alle im Webshop präsentierten Angebote sind nicht verpflichtend und gelten in Abhängigkeit von der Verfügbarkeit des Produktes.

4 Preise

Alle Preise verstehen sich einschließlich MwSt. und unterliegen eventuellen Preisänderungen und Druckfehlern. Alle Preise werden in Euro und einschließlich MwSt. und anderer durch die Regierung auferlegten Abgaben angegeben, verstehen sich jedoch ausschließlich zusätzlicher Kosten wie Versandkosten.

Falls Walking Wagon | Anndur bv nach Eingang Ihrer Bestellung, jedoch vor Lieferung der Ware den Preis für das verkaufte Produkt erhöht, werden Sie hierüber schriftlich informiert. Sie haben dann die Möglichkeit, innerhalb von fünf Tagen nach Erhalt der schriftlichen Benachrichtigung durch Walking Wagon | Anndur bv über die Preissteigerung vom Vertrag zurückzutreten. Dies hat mit einer schriftlichen Benachrichtigung an Walking Wagon | Anndur bv zu erfolgen.

Geschäftsbedingungen

5 Kosten

Alle Kosten, die Walking Wagon | Anndur bv für anwaltliche Beratung im Zusammenhang mit der Geltendmachung von aus diesem Vertrag entstehenden Rechten entstehen, gehen zu Ihren Lasten.

6 Haftung

Die Haftung von Walking Wagon | Anndur bv gegenüber Ihnen und dritten Parteien für Schäden, die aus vorliegendem Vertrag oder in Zusammenhang mit dessen Ausführung entstehen, beschränkt sich jederzeit ausschließlich auf den Preis, es sei denn, Walking Wagon | Anndur bv handelt grob fahrlässig.

7 Zuständiges Gericht und niederländisches Recht

Der Vertrag unterliegt niederländischem Recht. Das Abkommen der Vereinten Nationen über Verträge für den internationalen Warenkauf findet keine Anwendung. Streitigkeiten zwischen den Parteien die aus diesem Vertrag oder in Zusammenhang damit entstehen, werden vor dem zuständigen Gericht in Den Haag ausgetragen. Einkaufen und Bestellen Im Walking Wagon Webshop finden Sie alle Produkte mit Preisen, Informationen über Lieferzeiten und Versandkosten. Falls Sie nach dem Einkaufen Fragen haben, können Sie uns jederzeit anrufen oder uns eine Email senden und weitere Informationen anfordern. Telefon 0031 15 3801618 E-Mail contact@walkingwagon.com

Sie können über den Webshop, telefonisch oder per Email bestellen. Bestellungen werden an die von Ihnen angegebene Adresse geliefert. Sie können Bestellungen auch selbst abholen. Sie können genau sehen, welche Artikel Sie bestellt haben, die Anzahl und den gesamten Rechnungsbetrag einschließlich Versandkosten. Indem Sie Ihre Bestellung im Kundenformular bestätigen, erklären Sie sich mit unseren im Webshop beschriebenen Lieferbedingungen einverstanden. Die vollständigen Bedingungen können Sie herunterladen oder werden auf Anfrage an Sie zugeschickt.

Nach Erhalt einer Bestellung über den Webshop senden wir eine Auftragsbestätigung an die von Ihnen angegebene Email-Adresse. Gemeinsam mit der Lieferung der Ware erhalten Sie eine Rechnung. Walking Wagon | Anndur bv ist berechtigt, Aufträge abzulehnen oder die Lieferung an Bedingungen zu knüpfen. Wenn ein Auftrag nicht angenommen wird, werden Sie hierüber innerhalb von sieben Werktagen nach Auftragseingang informiert. Nach Annahme des Auftrags gilt der Vertrag zu Ihrem Auftrag als geschlossen.

8 Zahlungsmethoden

Bestellungen über unseren Webshop können wie folgt bezahlt werden:

Vor der Lieferung durch Banküberweisung oder Giroabbuchung

- Die Kontoangaben finden Sie in der Auftragsbestätigung, die wir Ihnen per Email zugesandt haben.
- Bitte geben Sie bei der Bezahlung Ihren Namen und die Bestellnummer an.
- Innerhalb der Niederlande erfolgt die Zahlung per Überweisung in der Regel innerhalb eines Tages. Giroabbuchungen dauern normalerweise zwei Tage.
- Für internationale Überweisungen benötigen Sie die IBAN-Nr. NL49 RABO 0383440270 und den BIC (oder Swift Code) RABO NL 2U.

Geschäftsbedingungen

PayPal - ist kostenlos und sicher. Lesen Sie mehr über PayPal auf www.PayPal.nl.

Bar – Sie können Ihre Bestellung abholen, wenn Sie angeben, wann Sie zur Abholung kommen. In der Auftragsbestätigung sind Adressdaten und Telefonnummer enthalten.

Wir erwarten Ihre Zahlung innerhalb von 10 Tagen nach Auftragseingang. Wenn die Zahlung nicht innerhalb von 10 Tagen eingeht, erachten wir den Vertrag zu Ihrer Bestellung als aufgelöst. Versand nach Bestellung Nachdem wir Ihre Zahlung erhalten haben, wird die Ware je nach Verfügbarkeit innerhalb von sieben Tagen versandt.

Falls ein bestellter Artikel nicht auf Lager ist, werden wir Ihnen die erwartete Lieferzeit mitteilen. Alle Artikel, die auf Lager sind, werden Ihnen über Paketdienst zugeschickt. Die Artikel, die nicht auf Lager sind und bestellt werden müssen, können nicht sofort verschickt werden. Daher ist es möglich, dass Sie nicht alle Artikel aus einer Bestellung gleichzeitig erhalten. In einem solchen Fall berechnen wir die Versandkosten nur einmal.

Der Paketdienst liefert die Ware zu Ihnen nach Hause (nicht zu Ihren Nachbarn). Wenn Sie nicht zu Hause sind, hinterlässt der Paketdienst eine Nachricht, und Sie sind verpflichtet, den Paketdienst innerhalb von fünf Werktagen zur Absprache eines zweiten Liefertermins zu kontaktieren. Sie können das Paket auch selbst abholen. Dies geschieht in der Regel von einem Ort in der Nähe Ihrer Wohnung.

Der Versand erfolgt jederzeit zu Lasten und auf Risiko von Walking Wagon | Anndur bv. Das rechtliche Lieferdatum ist der Zeitpunkt, zu dem die Bestellung unser Lager verlässt. Aufträge, die an uns zurück gesandt werden, weil Sie an der Haustür abgelehnt oder nicht an der angegebenen Adresse abgeholt wurden, werden erst dann erneut verschickt, wenn Sie die zusätzlichen Lieferkosten beglichen haben. In einem solchen Fall informieren wir Sie vorab über die Höhe der zusätzlichen Kosten.

Der Lieferort ist die Adresse, die zuletzt schriftlich gegenüber Walking Wagon | Anndur bv mitgeteilt wurde.

9 Rücksendung

Für Rücksendungen an Walking Wagon | Anndur bv erhalten Sie von uns eine Rücksendungsnummer. Wir können die Rücksendung für Sie übernehmen durch Abholung durch unseren Paketdienst. Dazu vereinbaren wir mit Ihnen einen Termin. Beschädigte Verpackungen werden von unserem Paketdienst nicht akzeptiert. Die Kosten für die Rücksendung gehen zu Ihren Lasten. Der Versand erfolgt auf Walking Wagon | Anndur bvs Risiko. Falls die Originalverpackung nicht mehr zur Verfügung steht, kann Walking Wagon | Anndur bv Ihnen Rambler-Verpackungsmaterial schicken. Eine Rücksendung muss folgende Anforderungen erfüllen:

Es muss eine Kaufquittung oder eine Kopie der Rechnung sowie die Rücksendungsnummer beigefügt werden.

Das Produkt ist in der unbeschädigten Originalverpackung zu verpacken.

Produkte dürfen nicht gebraucht oder beschädigt sein (es sei denn, es handelt sich um einen Garantie- oder Reparatur-/Wartungsfall).

Geschäftsbedingungen

Sendung ist ausreichend zu frankieren.

Ware muss innerhalb von sieben Tagen nach Erhalt zurückgesandt werden (es sei denn, es handelt sich um einen Garantie- oder Reparatur-/Wartungsfall).

Walking Wagon | Anndur bv behält sich das Recht vor, Rücksendungen nicht anzunehmen oder nur teilweise gutzuschreiben, wenn oben genannte Bedingungen nicht erfüllt werden.

10 Versandkosten

Die Lieferung erfolgt über Paketdienste.

Die Versandkosten hängen von der Zahl der Pakete (Boxen), vom Gewicht pro Paket und vom Ziel-land ab. Die Versandkosten werden beim Einkaufen automatisch angezeigt.

11 Lieferzeit

Angenommene Bestellungen werden in Abhängigkeit von der Verfügbarkeit der Artikel innerhalb von sieben Tagen nach Zahlungseingang geliefert. Falls ein bestellter Artikel nicht am Lager ist, informieren wir Sie innerhalb von sieben Werktagen über die erwartete Lieferzeit.

Die Ware wird spätestens 30 Tage nach Erhalt Ihrer Bestellung geliefert. Falls diese Lieferfrist überschritten wird, informiert Walking Wagon | Anndur bv Sie so früh wie möglich darüber und bietet Ihnen die Option an, den Vertrag aufzulösen oder den Auftrag kostenlos zu stornieren. Bereits erhaltene Zahlungen erstatten wir dann innerhalb von 30 Tagen zurück. Die angegebenen Lieferzeiten sind nicht als fixe Daten anzusehen, es sei denn, dies wurde ausdrücklich schriftlich vereinbart. Walking Wagon | Anndur bv haftet nicht für Schäden, die aus der Überschreitung von Lieferzeiten entstehen. Falls Haftung für Schäden besteht, dann beläuft sich diese jederzeit höchstens auf die Höhe des Rechnungsbetrags. Aufträge werden in der Reihenfolge der erhaltenen Zahlungen bearbeitet. Produkte werden nicht reserviert, es sei denn, dies wird ausdrücklich vereinbart.

12 Widerruf / Prüfzeitraum

Von dem Moment an, in dem Ihre Bestellung bei Ihnen abgeliefert wird, können Sie das Produkt über einen Zeitraum von sieben Tagen prüfen (Prüfzeitraum). Innerhalb dieses Zeitraums können Sie das Produkt überprüfen. Nach Ablauf des Prüfzeitraums tritt der Kaufvertrag in Kraft.

Der Prüfzeitraum beginnt mit dem Tag nach Erhalt des Auftrags, es sei denn, es wurde ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart. Nach Erhalt der Bestellung haben Sie das Recht, den Vertrag mit Walking Wagon | Anndur bv innerhalb von sieben Tagen ohne Angabe von Gründen aufzulösen, und Sie können uns die Bestellung innerhalb des Prüfzeitraums zurückschicken. Falls Sie den Prüfzeitraum nutzen wollen, müssen Sie dies Walking Wagon | Anndur bv innerhalb von sieben Tagen nach Erhalt der Lieferung schriftlich mitteilen. Für Produkte, die speziell Ihren Bedürfnissen entsprechend angefertigt wurden, gilt der Prüfzeitraum nicht.

Geschäftsbedingungen

Die Rücksendung erfolgt vollständig zu Ihren Lasten und auf Ihr Risiko. Der Betrag wird Ihnen nach Erhalt der Rücksendung so schnell wie möglich, spätestens jedoch nach 30 Tagen, erstattet. Die Versandkosten, die Walking Wagon | Anndur bv entstanden sind und die Gebühren für die elektronische Zahlung via Paypal oder Kreditkarte werden abgezogen. Siehe auch Rücksendung.

13 Umtausch

Falls Sie mit den Produkten, die Sie erhalten haben, aus irgendeinem Grund nicht zufrieden sind, können Sie die Produkte innerhalb von sieben Tagen nach Erhalt der Lieferung gegen andere Produkte umtauschen.

Falls Sie von dieser Option Gebrauch machen wollen, sollten Sie dies Anndur innerhalb der zuvor erwähnten 7-Tage-Frist schriftlich mitteilen. Nach Erhalt der Rücksendung senden wir Ihnen eine Empfangsbestätigung und versenden die neuen Produkte innerhalb von 30 Tagen an Sie. Falls die Kosten höher oder niedriger sind, spricht Walking Wagon | Anndur bv mit Ihnen darüber, und es wird eine neue schriftliche Vereinbarung getroffen.

Alle (Rück-) Sendungen im Zusammenhang mit dem Umtausch erfolgen zu Ihren Lasten und auf Ihr Risiko. Für Produkte, die speziell Ihren Bedürfnissen entsprechend angefertigt wurden, gilt die Umtauschoption nicht. Siehe auch Rücksendung.

14 Garantie

Walking Wagon | Anndur bv gibt eine Garantie für mögliche Material- und Konstruktionsfehler an den Produkten. Die Garantieklauseln umfassen die kostenlose Reparatur oder den Ersatz der Originalteile. Für die Geltendmachung von Garantieansprüchen gelten folgende Bedingungen: Sie müssen im Besitz der Originalkaufbelege sein.

Die Garantie ist nicht übertragbar. Lediglich der erste Eigentümer hat einen Garantieanspruch. Die Produkte müssen bei Walking Wagon | Anndur bv innerhalb des Garantiezeitraums zur Reparatur vorgelegt werden.

Garantiezeitraum: Walking Wagon | Anndur bv gibt für seine Produkte ab dem Tag des Kaufs eine lebenslange Garantie für den Rahmen sowie ein Jahr Garantie auf andere Teile, wenn die Fehler über normale Gebrauchsspuren hinausgehen.

Es liegt kein Garantiefall vor, wenn:

- die Garantie ist nicht übertragbar. Lediglich der erste Eigentümer hat einen Garantieanspruch.
- die Produkte nicht korrekt zusammengesetzt wurden,
- Änderungen an den Teilen vorgenommen wurden,
- Unfälle eingetreten sind,
- die Produkte nicht korrekt oder fahrlässig benutzt wurden,
- die Produkte vermietet, zum Spielen oder kommerziellen Gebrauch herausgegeben wurden (dies gilt nicht für die normale Benutzung in Einrichtungen für Kinder).
- ein Garantieanspruch ist von Ihnen bei Walking Wagon | Anndur bv schriftlich vor der Rücksendung der Produkte geltend zu machen.

Beschwerden über Fehler der gekauften Produkte und / oder andere Beschwerden sollten von Ihnen so früh wie möglich vorgebracht werden, spätestens jedoch einen Monat nach Entdeckung des Fehlers.

Geschäftsbedingungen

Nach Erhalt einer schriftlichen Beschwerde nimmt Walking Wagon | Anndur bv innerhalb von fünf Werktagen Kontakt mit Ihnen auf, um die Handhabung der Beschwerde und das weitere Vorgehen abzusprechen. Walking Wagon | Anndur bv ist bemüht, jede Beschwerde so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen, zu bearbeiten.

Wenn der Garantieanspruch von Walking Wagon | Anndur bv anerkannt wird, gehen die Kosten für die Rücksendung an Sie, die Kosten des Austausches und / oder der Reparatur des Produkts und für den Versand des Ersatzproduktes zu Lasten von Walking Wagon | Anndur bv. Sie sind verpflichtet, für den Versand an Walking Wagon | Anndur bv Sorge zu tragen. Falls kein Garantieanspruch besteht, ist Walking Wagon | Anndur bv nicht verpflichtet, das Produkt zu reparieren oder irgendwelche Kosten zu übernehmen. Daher sendet Walking Wagon | Anndur bv in diesem Fall das Produkt in unverändertem Zustand auf Ihre Kosten und zu Ihren Lasten an Sie zurück, es sei denn, es wurde schriftlich etwas anderes vereinbart.

Falls eine Rücksendung fehlerhaft erfolgt oder kein Garantiefall vorliegt, können Sie Walking Wagon | Anndur bv trotzdem bitten, das Produkt zu reparieren. Die Kosten für Reparaturen außerhalb der Garantiezeit und die zusätzlichen Versandkosten gehen immer zu Ihren Lasten. Diese Kosten sind zu zahlen, bevor die Reparatur durchgeführt wird. Siehe auch Rücksendung.

15 Reparatur / Wartung

Sie können Walking Wagon | Anndur bv bitten, sich um die Reparatur oder Wartung Ihrer Produkte zu kümmern. Die Kosten für den Versand und die Reparatur und / oder Wartung tragen Sie. Siehe auch Rücksendung. Sehen Sie für mehr Informationen www.walkingwagon.com.

16 Haftungsausschluss

Walking Wagon | Anndur bv hat die Rambler Website und den Rambler Webshop sehr sorgfältig erstellt. Dennoch kann Walking Wagon | Anndur bv die Korrektheit und Vollständigkeit der Informationen nicht garantieren. Walking Wagon | Anndur bv haftet nicht für Abweichungen bei den Preisen, Bildern und Texten sowie für die Folgen der entsprechenden Nutzung. Walking Wagon | Anndur bv behält sich das Recht vor, den Inhalt dieser Seite zu verändern. Walking Wagon | Anndur bv haftet weder für Inhalte von Websites von dritten Parteien, auf die auf dieser Seite Bezug genommen wird, noch für Schäden, die aus der Nutzung dieser Seiten entstehen.

17 Urheberrecht

Alle auf dieser Seite enthaltenen Daten unterliegen geistigen Eigentumsrechten von Walking Wagon | Anndur bv. Diese Seite ist für die Nutzung durch unsere Kunden eingerichtet worden. Es ist nicht gestattet, Texte, Bilder oder andere Inhalte, die dem Urheberrecht unterliegen, ohne vorherige schriftliche Erlaubnis von Walking Wagon | Anndur bv vollständig oder teilweise zu kopieren.

Geschäftsbedingungen

18 Datenschutz

Ihre persönlichen Daten werden ausschließlich für die ordnungsgemäße Abwicklung Ihres Kaufs genutzt. Wir stellen Ihre persönlichen Daten niemals Dritten zur Verfügung. Die persönlichen Daten, die verarbeitet werden, haben Sie selbst im Webshop bei der Bestellung eingegeben. Diese Daten werden verarbeitet und archiviert. Nur wenn Sie die Erlaubnis erteilen, werden diese Daten in die Mailingakte von Walking Wagon | Anndur bv aufgenommen.

Sie werden nur dann Newsletter, Angebote und andere Informationen von Walking Wagon | Anndur bv erhalten, wenn Sie sich zu diesem Zweck registriert haben. Sie tun dies durch das Abhaken der entsprechenden Punkte auf der Website. Falls Sie diese Informationen nicht länger erhalten möchten, können Sie sich vom Newsletter abmelden. Sehen Sie für mehr Informationen www.walkingwagon.com

Walking Wagon | Anndur bv
Kerkenbos 10-32a
6546 BA Nijmegen
Niederlande

T +31 24 3790217
F +31 84 8356566
E contact@walkingwagon.com

Bank
Rabobank 38.34.40.270
IBAN: NL49RABO0383440270
BIC-code van bank: RABONL2U

KvK 27239214
BTW-nr NL 808316199 B 01